

## KONTAKT

Wenn Sie an unserer Delphi-Studie teilnehmen möchten oder Fragen haben, wenden Sie sich bitte an

Frau Theresa Kromat (wiss. Mitarbeiterin)  
**theresa.kromat@kit.edu**

oder

Herrn **Sebastian Lins** (wiss. Mitarbeiter)  
**sebastian.lins@kit.edu**

Wir würden uns über Ihre Teilnahme freuen!

## ORT & Ablauf

Die Delphi-Studie wird durch **einen Online-Fragebogen** durchgeführt, der flexibel und je nach persönlicher Verfügbarkeit gestartet werden kann.

Die Studie besteht aus **drei aufeinanderfolgende Phasen** mit jeweils einem Fragebogen.

Die Dauer wird auf **12 Minuten** pro Fragebogen geschätzt.

## TERMIN

Geplanter Umfragezeitraum:  
**Mai – Ende Juni**

# Einladung zur Delphi-Studie



## „Unblackboxing IT Certifications“

### ZIEL

Das Ziel unserer Forschung ist es, herauszufinden **welche Gründe Unternehmen motivieren oder abhalten ihre Online-Plattformen zu zertifizieren.**

Das Forschungsprojekt wird durch die Deutsche Forschungsgemeinschaft (DFG) gefördert und

am Karlsruher Institut für Technologie (KIT) und der Technischen Universität (TU) Darmstadt durchgeführt.



TECHNISCHE  
UNIVERSITÄT  
DARMSTADT

Gefördert durch  
**DFG** Deutsche  
Forschungsgemeinschaft

## HINTERGRUND

Um Unsicherheiten zu reduzieren und die Entwicklung stabiler elektronischer Märkte zu unterstützen, werden in der **Forschung und Praxis Zertifikate und Standards als bewährtes Mittel** herangezogen. Die Anzahl und Vielfaltigkeit von Zertifikaten und Standards nimmt immer weiter zu (z.B. ISO 27001 und TÜV Süd safer-shopping).

Die bisherige Forschung zeigt ein **uneinheitliches Bild in Bezug auf die Wirksamkeit von Zertifikaten und Standards** auf. Die Studie „Unblackboxing IT-Certifications“ führt daher eine **tiefgreifende Untersuchung über die Wahrnehmung und Effektivität von Zertifikaten und Standards** durch.

Das Ziel dieser Studie ist es, **Gründe** zu ermitteln, welche **Unternehmen motivieren oder abhalten sich zertifizieren zu lassen**. Wir möchten auch wissen, welche Merkmale Unternehmen wichtig bei Zertifikaten sind.



## WIR SUCHEN

Wir suchen **Teilnehmer für eine Ranking-Delphi-Studie**, welche eine anerkannte und wissenschaftliche Methode zur Sammlung und Konsolidierung von Expertenmeinungen ist.

Mögliche TeilnehmerInnen können die in **Prüfungs- und Zertifizierungsverfahren einbezogenen MitarbeiterInnen** sein sowie MitarbeiterInnen, welche die Gründe und Hindernisse im Rahmen der Auswahl von Zertifizierungen in dieser Studie mit uns erörtern möchten.

Die geplante Ranking-Delphi-Studie wird aus **drei aufeinanderfolgenden Phasen** bestehen: (1) Brainstorming, (2) Auswahl und (3) Ranking. Zu jeder Phase senden wir Ihnen einen kurzen Fragebogen zu.

Alle während der Umfrage erhobenen Informationen werden selbstverständlich **anonymisiert** und **vertraulich** behandelt. Es werden keine Rückschlüsse auf Ihre Person oder das Unternehmen möglich sein.

## IHR NUTZEN

Die in dieser Studie identifizierten Faktoren werden ausgewertet und dienen als ein wichtiger **Grundbaustein für die Entwicklung und das Design von Zertifizierungen**, die elektronische Märkte zukünftig noch sicherer gestalten werden.

Durch Ihre Teilnahme können Sie an der **Gestaltung von Zertifizierungen aktiv mitwirken**, sodass die Forschung und Entwicklung auch aus der **Perspektive der Zertifizierungsstellen** erfolgen kann.

**Alle Ergebnisse werden ausgewertet** und Ihnen anschließend **zur Verfügung gestellt**.

Unter allen Teilnehmern werden zudem fünf **25€ Gutscheine für Amazon** verlost.

Wir würden uns daher über Ihre Teilnahme an unserer Delphi-Studie freuen!



TECHNISCHE  
UNIVERSITÄT  
DARMSTADT

Gefördert durch



Deutsche  
Forschungsgemeinschaft